

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ»

Публичное Акционерное Общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»), именуемое в дальнейшем «МегаФон», предлагает физическому лицу (далее – «Абонент») воспользоваться возможностью использования сервиса «МегаФон Голосовой ассистент» (далее – «Сервис»), заключив на приведенных ниже условиях соглашение (далее – «Соглашение»), которое считается заключенным путем совершения Абонентом конклюдентных действий по первому использованию Сервиса/регистрации в Сервисе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

В состав Соглашения могут входить иные документы, полный перечень и ссылки на которые размещены по адресу: hi.megaфон.ru, являющиеся его неотъемлемой частью. Условия Соглашения могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. В случае если Абонент не согласен с какими-либо условиями Сервиса, в том числе с какими-либо изменениями в Соглашении, он должен прекратить использовать Сервис.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФона (Абонент) –лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Доступ к сети Интернет – возможность пользоваться услугами связи, включая телематические услуги и услуги передачи данных, имеющаяся у Абонента на основании самостоятельно заключенного им или в его интересах договора с любым оператором связи.

Услуга «Голосовой ассистент» (Услуга) – предоставление Абоненту технической возможности использовать функции голосового ассистента посредством Оборудования Абонента, в том числе обработку входящих и исходящих вызовов, а также передача записи и текстовую расшифровку записи разговора Абоненту через Чат-бот Telegram по сети Интернет.

Сайт – web сайт Сервиса Голосового Ассистента, располагающийся в сети Интернет по адресу: hi.megafon.ru

Месседжер Telegram (Telegram) – кроссплатформенный облачный месседжер с функцией VoIP, позволяющий обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

Чат-бот – аккаунт Сервиса в Telegram, позволяющий Абонентам общаться с голосовым ассистентом, запрашивать у него услуги, а также получать информацию о вызовах в текстовом и аудио форматах.

Возможности сервиса – отдельные функции Сервиса, информация о которых размещена по адресу: hi.megafon.ru

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Предмет соглашения

1.1. МегаФон предоставляет Абоненту возможность использования Сервиса, включая его Возможности, описанные на Сайте и в Чат-боте.

- 1.2. Условия настоящего Соглашения не распространяются на приобретение Оборудования Абонента, а также на организацию им Доступа к сети Интернет. Абонент самостоятельно приобретает и оплачивает свое Оборудование и Доступ к сети Интернет, без наличия указанного оказания Сервиса невозможно.

2. Подключение Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги способами, указанными на Сайте (в рамках проведения тестирования).
- 2.2. Оператор связи вправе отказать Абоненту в подключении услуги при отсутствии технической возможности.
- 2.3. Подключая и/или используя Услугу, Абонент гарантирует, что будет использовать ее в целях, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
- 2.4. Услуга предоставляется бесплатно на срок до 30 дней (с момента подключения) для тестирования сервиса.
- 2.5. МегаФон предоставляет Абоненту возможность использования Сервиса, включая его Возможности, описанные на Сайте и в Чат-боте.
- 2.6. Сервис, предоставляется для личных нужд Абонента, не связанных с предпринимательской деятельностью, и не может быть использован им для иных целей без согласования с ПАО «МегаФон». Сервис предоставляется на территории РФ.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги или завершения тестирования Оператором.
- 3.2. Абоненту предоставлена возможность подключения и отключения Услуги.
- 3.3. При использовании Услуги Абонент вправе направить аудио записи входящих и исходящих вызовов Абонента, а также их текстовые расшифровки через Чат-бот Сервиса в Telegram. Абонент может прослушать аудио записи, а также ознакомиться с текстовыми расшифровками.
- 3.4. Услуга предоставляется в тестовом режиме, поэтому Абонент соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания предоставления Сервиса, что не является нарушением условий договора и оказания услуг.

4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно способами указанных на Сайте.
- 4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.
- 4.3. После отключения Услуги доступ к записанным звонкам сохраняется в рамках сервиса «Голосовой ассистент» на протяжении 30 дней.
- 4.4. Отключение услуги производится Оператором через 60 дней (с момента подключения услуги для проведения тестирования).

5. Действие Услуги

- 5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги предусмотренном разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 5.2. В рамках услуги Абонент поручает Оператору передать всю информацию, в том числе персональные данные, сведения об абоненте, а также сведения, по смыслу действующего законодательства, составляющие тайну связи, на сервера Telegram в соответствии с пользовательским соглашением Telegram в целях оказания Услуги. Направляя поручение на передачу информации в рамках Услуги, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Услуги (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Настоящее согласие может быть отозвано в любое время.
- 5.3. Абонент понимает и согласен, что при использовании Telegram возможна трансграничная передача сведений, Абонент осознает последствия и принимает на себя ответственность за конфиденциальность и сохранность передаваемых с помощью Telegram сведений.

Абонент при направлении поручения Оператору о передаче информации на сервера Telegram, действует своей волей и в своих интересах.

- 5.4. Абонент при использовании Услугой посредством Telegram, действует своей волей и в своих интересах.
- 5.5. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2 настоящих Условий.
- 5.6. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.4. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 4.4. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящих Условий.